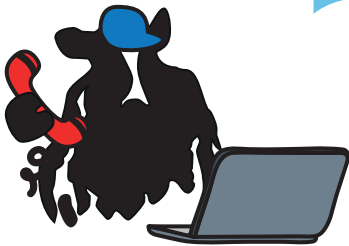




Wat te doen in geval van panne?

1



1. Bellen/mailen naar 02/333 62 06
customerservice.belux@unilever.com.

2



2. Steeds het activanummer doorgeven
(dit kan u achteraan de vriezer/frigo op een
metalen plakkaat terugvinden en begint steeds
met de letter B, gevolgd door 6 cijfers).

3



3. Beschrijf de panne van de
vriezer/frigo zo volledig mogelijk.

4



4. Vermeld duidelijk de openingsuren en
contactpersoon ter plaatse inclusief
gsm-nummer.

-> Unilever customer service dient een aanvraag tot interventie in

**-> Bij een koelprobleem komt
de tecknieker binnen de
72uur de herstelling doen**

**-> Bij andere problemen (elektrisch,
mechanisch) komt de technieker
binnen de 5 werkdagen**

02/333 62 06 - customerservice.belux@unilever.com