



# Que faire en cas de panne?

1



1. Téléphonnez au 02/333.62.06  
ou envoyez un mail :  
customerservice.belux@unilever.com.

2



2. N'oubliez pas de fournir le numéro d'activa  
(il se situe à l'arrière du congélateur/frigo sur une plaque  
métallique et commence toujours par la lettre B  
suivie d'un code à 6 chiffres).

3



3. Décrivez-nous en détail  
la raison de la panne.

4



4. Communiquez-nous vos coordonnées,  
heures d'ouverture, ainsi que votre  
numéro de GSM.

**-> Notre service clientèle introduit un ordre d'intervention**

**-> Lors d'un problème de réfrigération,  
le technicien vient dans un délai de 72h  
pour effectuer la réparation**

**-> En cas d'autres problèmes  
(électriques, mécaniques), le technicien  
viendra endéans les 5 jours**

**02/333 62 06 - customerservice.belux@unilever.com**